

Adatkezelési tájékoztató

Rácz Szabolcs Egyéni Vállalkozó (RK Tető) — **rkteto.hu** · Hatályos: 2026. szeptember 4.

Adatkezelő	Rácz Szabolcs Egyéni Vállalkozó
Székhely	7400 Kaposvár, Tóth Árpád utca 17.
Nyilvántartási szám	52584239
Adószám	69021507-1-34
E-mail	info@rkteto.hu
Telefon	+36 30 573 6070
Weboldal	https://rkteto.hu
Tárhelyszolgáltató	Zengo Kft.

Rácz Szabolcs egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint az **rkteto.hu** weboldal üzemeltetője elkötelezett a weboldal látogatói és ügyfelei (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatainak védelme mellett. Jelen tájékoztató célja, hogy az Érintett világos és közérthető formában megismerje, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, továbbá milyen jogok illetik meg őt az adatkezeléssel összefüggésben.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek — a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozókon kívül — nem adja át, és nem értékesíti. Az Adatkezelő **nem folytat** a weboldalon webáruházi értékesítést, nem küld hírlevelet, és nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (**GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló **2001. évi CVIII. törvény** (Ekertv.);
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** (Számv. tv.) — bizonylatmegőrzési kötelezettség;
- az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló **2009. évi CXV. törvény**.

2. Az egyes adatkezelések

2.1 Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel a weboldal űrlapján

Az adatkezelés célja	A weboldalon leadott ajánlatkérés vagy kapcsolatfelvételi igény fogadása, a megkeresés megválaszolása, a munkával kapcsolatos egyeztetés és — igény esetén — árajánlat készítése.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenet mezőben az Érintett által önkéntesen megadott további adatok (például a munka helyszíne, jellege, a tető állapotára vonatkozó információk).
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele — GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Az üzenet mezőben önként megadott, az ajánlatadáshoz nem szükséges adatok tekintetében az Érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet az űrlap elküldése előtti jelölőnégyzet bejelölésével ad meg.
Az adatkezelés időtartama	A megkeresés megválaszolásától, illetve az ajánlat elutasításától számított 1 év , vagy — ha az Érintett a hozzájárulását korábban visszavonja, illetve az adatok törlését kéri — a kérelem teljesítéséig. Szerződéskötés esetén a 2.3 pont szerinti időtartam az irányadó.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az űrlap kötelezőként megjelölt mezőinek kitöltése nélkül a megkeresést nem tudjuk fogadni és megválaszolni.

2.2 Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

Az adatkezelés célja	A közvetlenül e-mailben vagy telefonon érkező megkeresés megválaszolása, időpont-egyeztetés, helyszíni felmérés megszervezése.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, valamint a megkeresés tartalma.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a megkeresés elküldésével, illetve a telefonhívás kezdeményezésével ad meg.
Az adatkezelés időtartama	A megkeresés megválaszolásától számított 1 év , illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

2.3 Szerződéskötés, a munka elvégzése és számlázás

Az adatkezelés célja	A vállalkozási szerződés megkötése és teljesítése, a munka elvégzése és átadása, a jótállási és szavatossági kötelezettségek teljesítése, továbbá a számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok köre	Név, számlázási név és cím, a munkavégzés helyszínének címe, e-mail cím, telefonszám, a szerződés tárgya és tartalma, a teljesítés és a fizetés adatai. Adószámmal rendelkező megrendelő esetén az adószám is.
Az adatkezelés jogalapja	A szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; a számlázási és bizonylatmegőrzési adatok tekintetében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése — GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.
Az adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatokat és az azokon szereplő adatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a bizonylat kiállításától számított 8 évig őrizzük meg. A szerződéshez kapcsolódó egyéb adatokat a szerződéses igények elévüléséig, azaz a teljesítéstől számított 5 évig kezeljük.

2.4 Sütik (cookie-k) és látogatottsági statisztika

Az adatkezelés célja	A weboldal működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint — az Érintett hozzájárulása esetén — a látogatottság mérése és elemzése a Google Analytics szolgáltatással.
Kezelt adatok köre	A sütiben tárolt technikai azonosító, IP-cím (rövidített formában), a látogatás időpontja és időtartama, a megtekintett oldalak, a használt böngésző és eszköz típusa, a hivatkozó oldal címe.
Az adatkezelés jogalapja	A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges (technikai) sütik esetében az Adatkezelő jogos érdeke — GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Minden egyéb, így a statisztikai és analitikai süti esetében az Érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a süti-tájékoztató sávon adhat meg.
Az adatkezelés időtartama	Sütitípusonként eltérő: a munkamenet-sütik a böngésző bezárásakor törlődnek, a tartós sütik legfeljebb 24 hónapig maradnak az eszközön. A hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző süti-beállításainak módosításával.

Az Érintett a böngészője beállításaiiban bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a technikai sütik letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek.

2.5 Beágyazott térkép

Az adatkezelés célja	A telephely, illetve a szolgáltatási terület megjelenítése a weboldalon beágyazott Google Maps térképen.
Kezelt adatok köre	A térkép betöltésekor az Érintett IP-címe és böngészőjének technikai adatai a Google szervereihez továbbítódnak. Az Adatkezelő ezekhez az adatokhoz nem fér hozzá.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a süti-tájékoztató sávon adhat meg.
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a Google Ireland Limited saját adatkezelési tájékoztatója szerint történik; erre az Adatkezelőnek nincs ráhatása.

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a fenti adatkezelésekhez az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint, a jelen tájékoztatóban meghatározott célból kezelik.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok / megjegyzés
Zengo Kft.	Tárhelyszolgáltatás, a weboldal üzemeltetése	A weboldalon keresztül megadott valamennyi adat, valamint a szervernaplókban rögzített technikai adatok. Az adatok az Európai Gazdasági Térség területén kerülnek tárolásra.
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Látogatottsági statisztika (Google Analytics), beágyazott térkép (Google Maps)	Kizárólag az Érintett süti-hozzájárulása esetén. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: policies.google.com/privacy

A számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében — a számlákon és bizonylatokon szereplő adatok körében — **könyvelő** működik közre, aki az adatokat kizárólag a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezeli, titoktartási kötelezettség mellett.

Az Adatkezelő a személyes adatokat hatóság részére kizárólag akkor adja ki, ha erre jogszabály kötelezi, és a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte.

4. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen pedig védett legyen.

A weboldal **titkosított (HTTPS) kapcsolaton** keresztül érhető el, így a megadott adatok az átvitel során védettek. A papíralapú dokumentumokat (szerződések, bizonylatok) az Adatkezelő illetéktelenek elől elzárta őrzi. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az általa erre feljogosított közreműködők férhetnek hozzá, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben.

5. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** (GDPR 15. cikk): visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, hozzáférést kérhet az adatokhoz.
- **Helyesbítéshez való jog** (16. cikk): kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog** (17. cikk, „elfeledtetéshez való jog”): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem kérhető azon adatok tekintetében, amelyek megőrzésére az Adatkezelőt jogszabály kötelezi (például számviteli bizonylatok).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (18. cikk).
- **Adathordozhatósághoz való jog** (20. cikk): a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti adatai tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában történő kiadását.
- **Tiltakozáshoz való jog** (21. cikk): tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog** (7. cikk (3) bekezdés): a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett a fenti jogait az Adatkezelő **info@rkteto.hu** e-mail címére küldött kérelemmel, vagy a székhely címére küldött postai levélben gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet a beérkezéstől számított **legfeljebb egy hónapon belül** teljesíti; ez a határidő a kérelem összetettségére tekintettel legfeljebb két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Érintettet tájékoztatjuk.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, panasszal élhet az Adatkezelőnél a fenti elérhetőségeken, illetve az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén **bírósághoz** is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályváltozás vagy a szolgáltatás körének bővülése esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató az **rkteto.hu** weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő a weboldalon felhívja a látogatók figyelmét a módosításra.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint a magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Rác Szabolcs Egyéni Vállalkozó · 7400 Kaposvár, Tóth Árpád utca 17. · Nyilvántartási szám: 52584239 · Adószám: 69021507-1-34
 Hatályos: 2026. szeptember 4. · A dokumentum az rkteto.hu weboldalról tölthető le.